

signa



COOKTOP ELÉTRICO VITROCERÂMICO

Manual de Instruções

SIGNA, ÓTIMA ESCOLHA.

Num universo onde as escolhas conscientes têm poder de transformar a realidade, um cooktop não é só um cooktop, é um conjunto de significados.

Você escolheu um produto com design singular, projetado para ser referência em eficiência energética, sem obsolescência programada e que durará por anos. Muito mais que um cooktop, é uma opção inteligente para um mundo mais sustentável.

AGORA QUE VOCÊ TEM UM COOKTOP SIGNA...

Comece um novo ciclo de experiências para alimentar a alma. A facilidade de uso e limpeza pede mais momentos compartilhados na cozinha, mais inspiração, mais ousadia.

É muito simples usar o seu Cooktop Signa. Porém, antes de colocá-lo em funcionamento, leia atentamente este manual para obter o melhor desempenho.

Guarde este material para consultas futuras.

signa

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

(47) 3327-0000

sac@signa.com.br

SUMÁRIO

1. SEGURANÇA	5
1.1 Itens de segurança	5
1.2 Dicas	6
2. TECNOLOGIA	7
2.1 Cooktop Elétrico	7
2.2 Diferenciais do Cooktop Elétrico	7
3. CONHECENDO SEU PRODUTO	8
3.1 Descrição do Produto	8
3.2 Marcações e Indicações	11
3.3 Características Técnicas	12
4. INSTALAÇÃO ELÉTRICA	14
4.1 Cooktop com 1 e 2 zonas de aquecimento	16
4.2 Cooktop com 4 zonas de aquecimento	17
5. INSTALANDO SEU COOKTOP	18
5.1 Condições de Instalação	18
5.2 Procedimento de Instalação	23
5.3 Após instalação do aparelho, certifique-se que	23
6. PANEAS ADEQUADAS	24
7. LIMPANDO SEU COOKTOP	25
7.1 Como limpar	25
7.2 Não devem ser usados no Cooktop	26
8. TERMOS DE GARANTIA	27
8.1 Condições gerais de garantia	28
8.2 Suporte técnico	30

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

Este manual do usuário que acompanha seu Cooktop foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes que se seguidas corretamente podem garantir o bom funcionamento do produto e, garantir a sua segurança. Ao longo deste documento, o leitor encontrará os símbolos abaixo juntamente com notas de advertência:



PERIGO/ADVERTÊNCIA

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais. Observe esse símbolo ao longo do manual e no próprio corpo do equipamento para evitar expor-se às situações de risco.



PERIGO/ADVERTÊNCIA - RISCO AQUECIMENTO

Alerta o usuário quanto ao risco de queimaduras por manipulação de objetos aquecidos ou contato com superfícies quentes. Observe esse símbolo ao longo do manual e no próprio corpo do equipamento para evitar expor-se às situações de risco.



IMPORTANTE / ATENÇÃO

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

1 SEGURANÇA

1.1 Itens de segurança

A. Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto. Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

B. Certificar-se de que a tomada ou outro tipo de conexão em que será ligado o produto está dimensionada corretamente. A tomada ou conectores e a fiação elétrica deverão suportar a corrente/ potência/ tensão informadas para o produto na tabela de características técnicas.

C. A instalação deste produto exige um correto dimensionamento da rede elétrica. Instale o produto de acordo com as especificações descritas no manual de instruções.

D. Objetos de metal como facas, garfos, colheres ou tampas não devem ser colocados sobre a superfície de aquecimento, pois podem esquentar.

E. A fim de atender as normas de segurança e evitar danos, somente um técnico especializado deverá realizar o conserto ou manutenção deste produto. Isto se aplica também ao cabo de alimentação.

F. Evitar a utilização de extensões, emendas ou conexões tipo "T".

G. O móvel deve prever a passagem do cabo de alimentação de forma a evitar que as partes quentes do equipamento entrem em contato com outros aparelhos.

H. Este produto funciona em temperaturas elevadas, portanto, partes acessíveis deste poderão estar quentes durante o funcionamento. Cuidados devem ser tomados para evitar contato direto e consequentes riscos de queimaduras.



ATENÇÃO

Jamais, sob hipótese alguma, utilize o cooktop com o vidro quebrado. Caso identifique quebras, trincas, rachaduras, desconecte o equipamento da rede elétrica e entre em contato com a assistência técnica Signa.

1.2 Dicas

A. Este cooktop não deve ser usado por crianças, pessoas com reduzida capacidade física, sensorial ou mental ou falta de experiência e conhecimento, a não ser com supervisão ou instruções sobre o uso feitas por pessoa responsável.

B. Mantenha crianças longe do equipamento enquanto estiver em uso, ou logo após o uso enquanto o vidro ainda estiver quente.

C. Não ligue uma zona de aquecimento quando não houver nenhuma panela posicionada sobre ela.

D. Antes de utilizar o produto, certifique-se que as painéis e a áreas de aquecimento estejam limpas e secas.

E. Use painéis com fundo liso, plano e de alta espessura, principalmente nos cozimentos com temperaturas elevadas.

2 TECNOLOGIA

2.1 Cooktop Elétrico

O cooktop elétrico funciona com eletricidade, por meio de resistência que esquenta rapidamente a zona de aquecimento acionada. Esta tecnologia oferece diversas vantagens, como a possibilidade de trabalho em diferentes níveis de temperatura.

2.2 Diferenciais do Cooktop Elétrico Signa

A. Diferentes níveis de temperatura: de baixíssima para cozimento lento à alta temperatura para receitas que exijam potência máxima.

B. Aquecimento mais rápido e uniforme: com o Cooktop Elétrico quase não há desperdício da energia gerada, além de ela se espalhar uniformemente por toda a área da panela. Com isso o aquecimento dos alimentos é muito mais rápido e eficiente.

C. Função Keep Warm: opção prática para manter o alimento aquecido depois de pronto.

D. Design atraente com linhas minimalistas: a superfície vitrocerâmica combinada com botões da mesma cor integra-se perfeitamente à cozinha, dando um ar mais contemporâneo e leve ao ambiente.

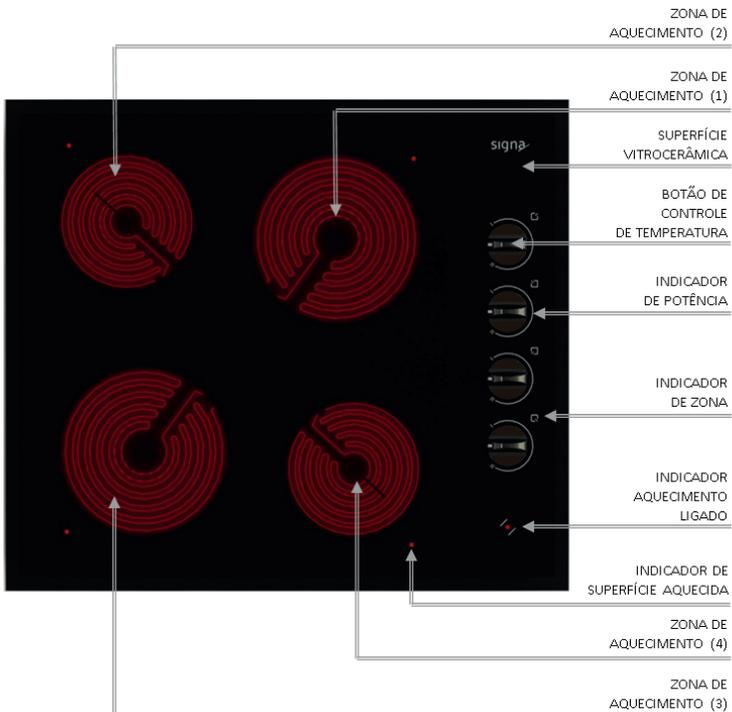
E. Facilidade de limpeza: como sua superfície é lisa e ultrarresistente, a limpeza do Cooktop acontece de forma mais prática.

F. Uso de energia limpa: como não utiliza gás, não são lançados poluentes na atmosfera.

G. Segurança: não existe possibilidade de vazamento de gás e riscos de explosão.

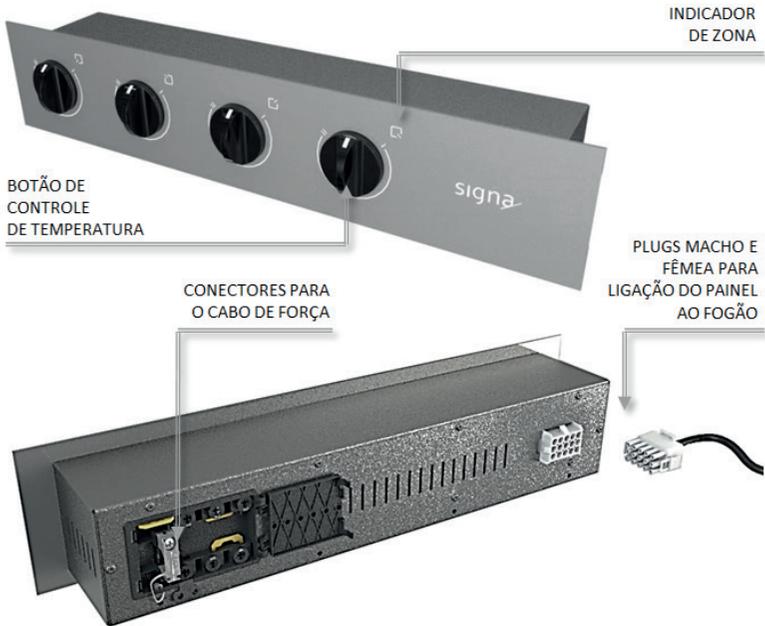
3 CONHECENDO SEU PRODUTO

3.1 Descrição do Produto



- Zona de Aquecimento (1 e 3): 1800W de potência;
- Zona de Aquecimento (2 e 4): 1200W de potência;
- Indicador de Aquecimento Ligado: acende indicando que alguma zona de aquecimento foi acionada;
- Indicador de Zona: indica qual zona de aquecimento (área de cocção) foi ligada;
- Botão de Controle de Temperatura: serve para regular a intensidade do aquecimento (Indicador de Potência);
- Indicador de Superfície Aquecida: quando acesa, indica que a área continua quente;
- Superfície Vitrocerâmica: material da mesa do Cooktop.

Para os Cooktops com o painel separado (modelos CS20, CS40 e CL40S), este deve ser embutido na bancada conforme necessidade. Na parte traseira do painel, encontra-se o plug para que seja feita a conexão elétrica do painel ao fogão.



- Indicador de Zona: indica qual zona de aquecimento (área de cocção) foi ligada.
- Botão de Controle de Temperatura: serve para regular a intensidade do aquecimento (Indicador de Potência).
- Plugs macho e fêmea para ligação do painel ao fogão.
- Conector para cabo de força: serve para conectar o produto à rede elétrica.

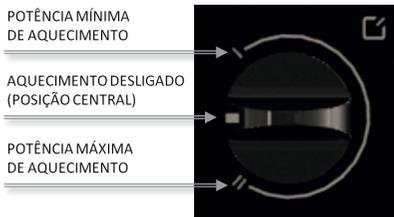


RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Conecte os plugs macho/fêmea antes de conectar o produto à rede elétrica.

3.2 Marcações e indicações

O botão de controle de temperatura deve ser girado no sentido horário para ligar o fogão e regulá-lo da potência mínima até a máxima. A posição de aquecimento desligado é aquela na qual a marcação branca do manípulo fica centralizada entre a posição de potência mínima e potência máxima.



Sempre que o manípulo for deslocado sobre a posição, será possível sentir um pequeno “clique”.

A. Função Keep Warm: após finalizar a cocção, para manter o alimento aquecido, gire a chave até a posição de potência mínima.

B. Indicador de Aquecimento Ligado: esta indicação possibilita ao usuário identificar se uma ou mais zonas de aquecimento estão ligadas.

C. Indicador de Superfície Aquecida: recurso presente em cada uma das zonas de aquecimento. Composto por um led que informa ao usuário se a superfície da referida zona está a uma temperatura segura ao toque, aumentando a segurança durante o uso do produto.



RISCO DE QUEIMADURAS

Não toque a região das zonas de aquecimento enquanto o indicador de superfície aquecida se mantiver aceso. Esse indicador permanecerá aceso, mesmo com o fogão desligado, até que temperatura da respectiva zona esteja segura ao toque.

3.3 Características técnicas

CÓDIGO DO PRODUTO	C110	C120	*CS20
Tensão de Alimentação	220V	220V	220V
Frequência	50/60Hz	50/60Hz	50/60Hz
Potência Total	1800W	3000W	3000W
Corrente	9A	14A	14A
Potência Queimador	1 = 1800W	1 = 1200W 1 = 1800W	1 = 1200W 1 = 1800W
Cabo de Alimentação	2M	2M	2M
Plug	10A	20A	20A
Dimensões Externas (AxLxP)*	69 x 300 x 375	70 x 300 x 520	57 x 300 x 520
Dimensões Nicho (LxP)*	280 x 355	280 x 500	280 x 500
Dimensões Painel (AxLxP)*	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI	94 x 300 x 115
Dimensões Nicho Painel (AxL)*	NÃO POSSUI	NÃO POSSUI	76 x 290
Peso (kg)	3,5	4,8	6,0

*Observação: Dimensões em milímetros.

CÓDIGO DO PRODUTO	CI40	*CS40	CL40	*CL40S
Tensão de Alimentação	220V	220V	220V	220V
Frequência	50/60Hz	50/60Hz	50/60Hz	50/60Hz
Potência Total	6000W	6000W	6000W	6000W
Corrente	28A	28A	28A	28A
Potência Queimador	2 = 1200W 2 = 1800W			
Cabo de Alimentação	NÃO FORNECIDO	NÃO FORNECIDO	NÃO FORNECIDO	NÃO FORNECIDO
Plug	NÃO FORNECIDO	NÃO FORNECIDO	NÃO FORNECIDO	NÃO FORNECIDO
Dimensões Externas (AxLxP)*	69 x 520 x 600	57 x 500 x 520	69 x 382 x 1030	69 x 382 x 1030
Dimensões Nicho (LxP)*	500 x 580	480 x 500	360 x 1010	360 x 1010
Dimensões Painel (AxLxP)*	NÃO POSSUI	106 x 520 x 116	NÃO POSSUI	106 x 520 x 116
Dimensões Nicho Painel (AxL)*	NÃO POSSUI	88 x 440	NÃO POSSUI	88 x 440
Peso (kg)	9,0	9,0	10,5	12



IMPORTANTE

Somente os modelos com asterisco (*) terão painel de inox separado do Cooktop.

Antes de instalar o Cooktop, identifique qual é o seu modelo e conheça suas características. Dados do produto como modelo, tensão, potência, corrente, são encontrados na etiqueta de identificação do Cooktop Elétrico, sempre localizada na região inferior do seu produto.



IMPORTANTE

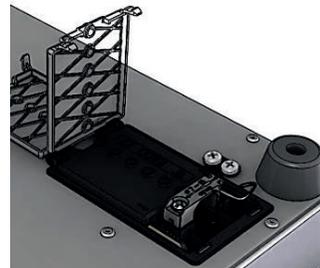
Nunca remova a etiqueta de identificação do produto. Sua remoção acarreta na perda da garantia legal e contratual.

4 INSTALAÇÃO ELÉTRICA

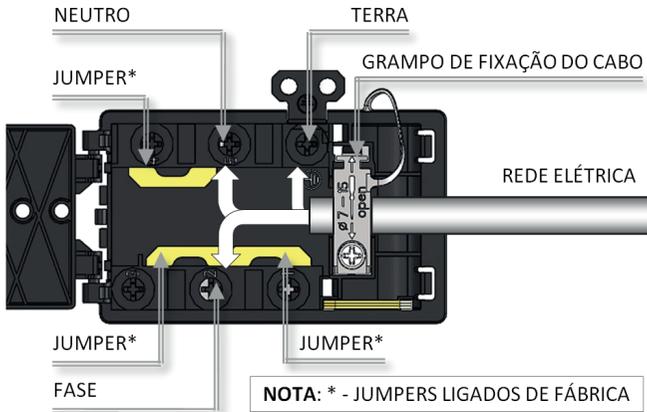
Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do produto é a mesma do local onde será instalado.

Nos modelos fornecidos sem cabo de força ou cordão de alimentação (CI40, CS40, CL40 e CL40S): para ter acesso aos conectores elétricos de alimentação do Cooktop, localize-os na região inferior do produto.

Abra a tampa dos conectores e identifique a posição dos contatos.



As conexões da rede elétrica com o produto só devem ser realizadas por profissional habilitado, devem seguir as normas vigentes e observar as indicações apresentadas na figura abaixo:



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Jamais abra a tampa dos conectores ou realize operações de conexão, desconexão ou manipulação dos cabos ou terminais com os cabos ligados à rede energizada.

Observação: mesmo os modelos de Cooktop fornecidos com cabos de força (cordão de alimentação) contam com conectores para facilitar eventuais substituições de cabo.

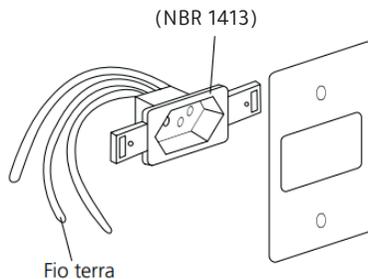


RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Para os produtos fornecidos com cordão de alimentação: se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído. Não opere nesta condição! Não conecte o produto à rede elétrica! Solicite um cordão novo ao fabricante. Somente devem ser utilizados cordões de alimentação fornecidos pela JUNG ou por agente autorizado.

4.1 Cooktop com 1 e 2 zonas de aquecimento

A. Ligar o Cooktop em uma tomada bipolar com contato terra de 3 pinos redondos (NBR 1413), exclusiva, de fácil acesso, em excelente estado, dimensionada de acordo com o circuito de proteção. Em caso de dúvida, consultar um eletricista de sua confiança.



B. Caso não haja disponível uma tomada bipolar com contato terra, providenciar a instalação.

C. Não usar adaptadores, extensões ou ligações improvisadas entre o produto e a tomada, pois pode provocar curto circuito ou incêndio.

D. Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro) utilize disjuntor monopolar de 16 A no fio fase.

E. Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V de duas fases, utilize um disjuntor bipolar de 16A .

4.2 Cooktop com 4 zonas de aquecimento

A. A conexão do cabo que alimentará o produto (rede elétrica do cliente) deve ser feita diretamente no disjuntor conforme especificação.

B. Ligar o produto em circuito próprio e exclusivo.

C. Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V (fase + neutro) utilizar disjuntor monopolar de 32 A no fio fase (figura 1).

D. Se o sistema elétrico de sua residência for 220 V de duas fases, utilizar um disjuntor bipolar de 32 A (figura 2).

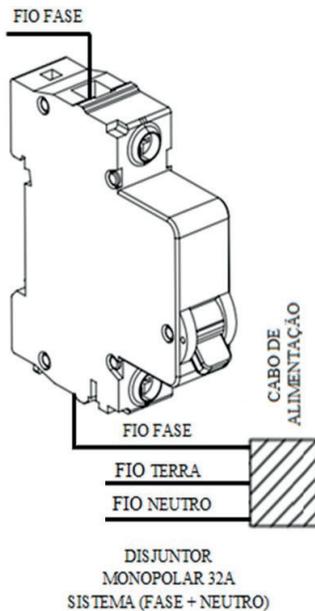


Figura 1

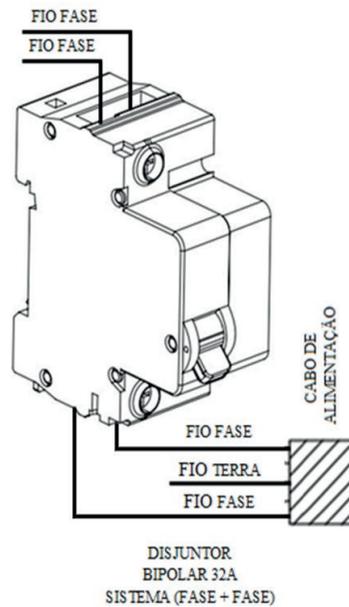


Figura 2

5 INSTALANDO SEU COOKTOP

Remova todos os materiais de embalagem e acessórios. Examine o Cooktop por danos, como amassados ou rachaduras. Não instale o Cooktop caso ele esteja danificado.

5.1 Condições de instalação

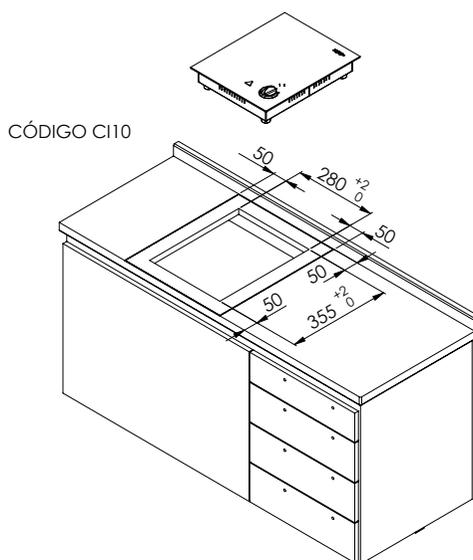
- A. Certifique-se de que a tensão e frequência sejam as mesmas da etiqueta que consta no produto.
- B. Os revestimentos das paredes e os móveis ou aparelhos em torno do Cooktop devem ser resistentes ao calor.
- C. Respeite as distâncias indicadas para instalação conforme a figura.
- D. Selecione uma superfície nivelada (bancada) que tenha espaço e espessura suficiente para o aparelho, sem elementos que interfiram nos requisitos de espaçamentos mínimos.
- E. Não instale o cooktop próximo ou abaixo de cortinas ou dentro de armários.

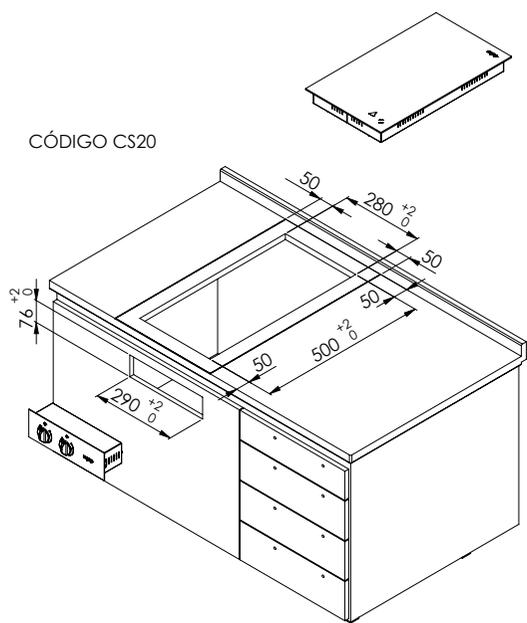
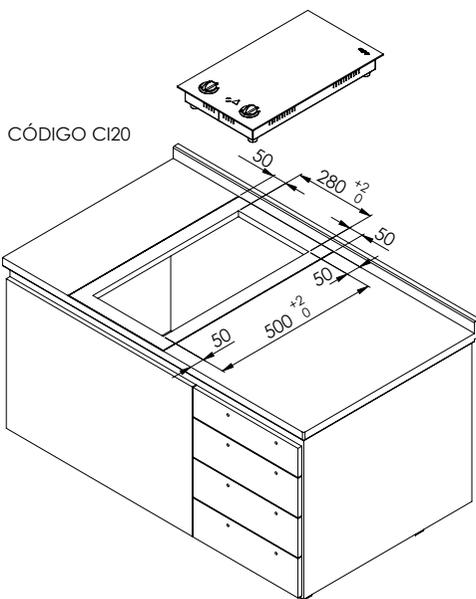


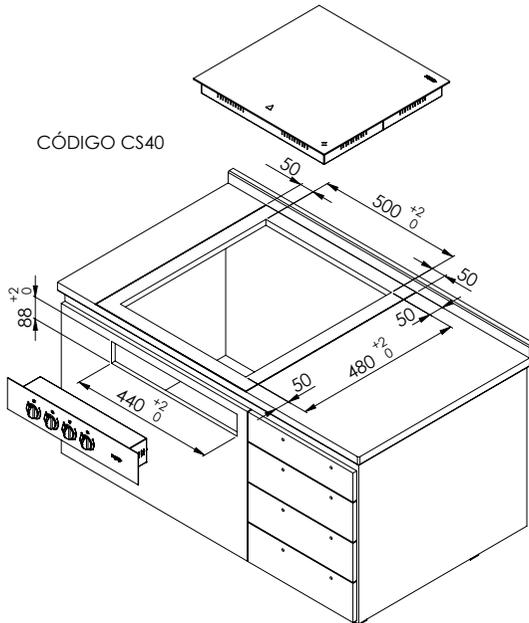
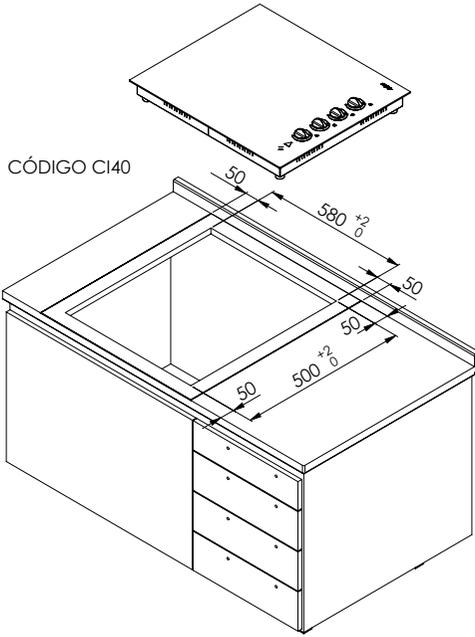
ATENÇÃO

A distância mínima entre o fundo do Cooktop, e qualquer outro eletrodoméstico que vá ser posicionado abaixo dele, deve ser de 150 mm.

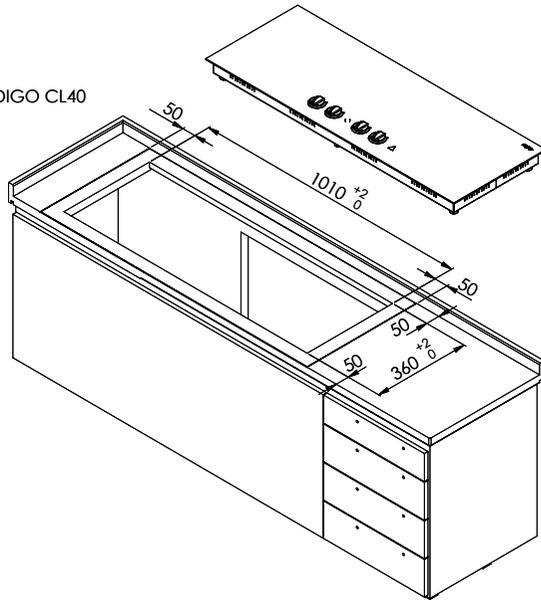
DIMENSÕES DO NICHU DE INSTALAÇÃO				
CÓDIGO	A (MM)	B (MM)	C (MM)	D (MM)
CI10	355	280	----	----
CI20	500	280	----	----
CS20	500	280	76	290
CI40	500	580	----	----
CS40	480	500	88	440
CL40	360	1010	----	----
CL40S	360	1010	88	440



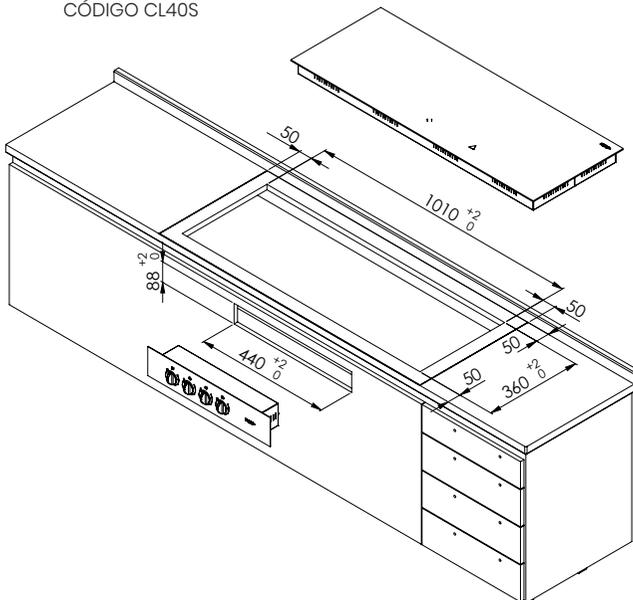




CÓDIGO CL40



CÓDIGO CL40S





IMPORTANTE

Somente os modelos CS20 / CS40 / CL40S terão painel separado do Cooktop e, por esse motivo, deve-se prever um nicho para os painéis desses modelos.

5.2 Procedimento de instalação

- A. Posicione o Cooktop no nicho na bancada (ou tampo, etc.) conforme as dimensões indicadas. Atente para que o Cooktop fique corretamente centralizado em sua posição final de montagem.
- B. Posicione o aparelho com a vedação devidamente nivelada sobre a bancada.

5.3 Após a instalação do aparelho, certifique-se de que

- A. Há fluxo de ar adequado fora dos armários para a base do Cooktop.
- B. Caso o aparelho esteja instalado diretamente acima de uma gaveta ou armário o espaçamento entre estes deverá obedecer os valores mínimos de 150mm.

6 PANELAS ADEQUADAS

Para que o Cooktop funcione com eficiência, as panelas devem ter o fundo plano. Quanto ao tamanho, escolha uma panela em que a base cubra por completo a zona de aquecimento do Cooktop, para que o aquecimento vá direto para os alimentos.



ATENÇÃO

Jamais utilize panela com fundo de alumínio, pois este material poderá entrar em fusão e vir a manchar a superfície vitrocerâmica.



ATENÇÃO

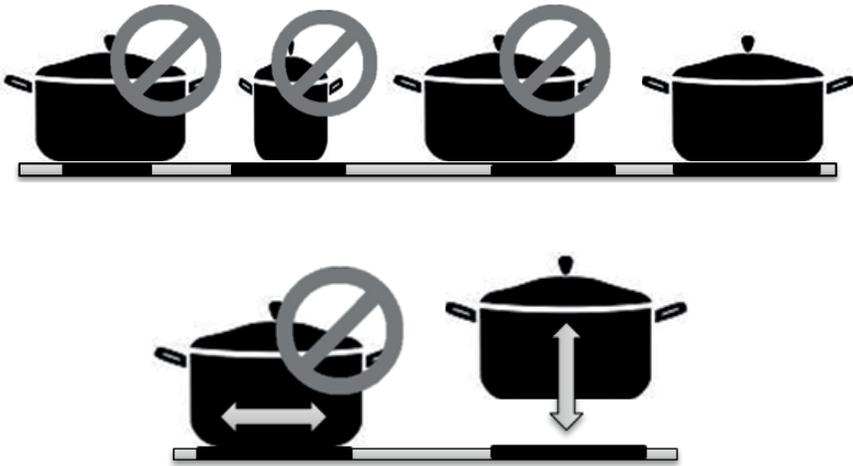
As áreas de contato com a superfície vitrocerâmica devem estar sempre secas e limpas.

A. Não utilize panelas de fundo irregular ou arredondado.



B. Certifique-se de que a base da panela que fica encostada no vidro esteja centralizada e ocupando todo o diâmetro da área de cozimento escolhida.

C. Não deslize a panela sobre a superfície a fim de não causar danos ao Cooktop. Quando houver a necessidade de movimento levante a panela e mova-a.



7 LIMPANDO SEU COOKTOP

7.1 Como limpar

A. Para a limpeza de sujeiras leves, deve-se utilizar um pano ou esponja macia umedecida com água morna.

B. Para sujeiras mais pesadas, como por exemplo gordura, deve ser incluído um detergente neutro ou pasta de bicarbonato além do pano/esponja macia e água morna.

C. Deve-se enxugar bem sempre após cada limpeza do Cooktop.



ATENÇÃO

Sempre deve-se realizar a limpeza do Cooktop com a superfície vitrocerâmica fria, exceto quando estiver limpando açúcar ou outros alimentos contendo açúcar. Neste caso, deve-se fazer a remoção com a superfície morna, com detergente neutro e esponja macia.

7.2 Não devem ser usados no Cooktop

A. Esponjas de aço, nylon e outros materiais que sejam ásperos, pois podem danificar o produto e alterar a sua aparência.

B. Alvejantes com cloro, produtos com amônia ou limpadores não específicos para vidros, pois podem descolorir e/ou manchar o produto.

C. Papéis, panos e esponjas sujas, pois podem deixar sujeiras no aparelho e conseqüentemente queimá-lo ou descolori-lo.



IMPORTANTE

Para manter o aparelho sempre em boas condições de uso, deve-se conservá-lo limpo, removendo todos os resíduos antes de utilizá-lo.

8 TERMOS DE GARANTIA

Tão importante quanto aprender a cuidar do seu produto SIGNA é manejá-lo corretamente e conhecer alguns aspectos que podem comprometer a garantia, em virtude de negligência, má utilização, adaptações não autorizadas e outros que tendam a afetá-la de algum modo, conforme manual. Por conseguinte, recomendamos uma leitura atenta das **CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA SIGNA**.

O seu Cooktop Signa é garantido contra defeitos e vícios de fabricação, pelo prazo de 24 meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor, compreendido da seguinte forma:

A. Três primeiros meses de garantia legal e 21 (vinte e um) últimos meses de garantia contratual/especial.

B. Para fazer uso dos serviços cobertos pela garantia, faz-se necessário a apresentação da nota fiscal de aquisição do produto. Durante o período de vigência da garantia, somente o fabricante ou quem ele indicar, serão responsáveis pela constatação do vício, defeito e execução de reparos nos produtos. A garantia compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de vícios ou defeitos devidamente constatados pelo fabricante.

A sua nota fiscal é o comprovante do prazo de validade da garantia que passa a contar a partir da data da emissão. As outras condições seguem as **CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA SIGNA**, que se encontram a seguir:

8.1 Condições gerais de garantia

A JUNG, detentora da marca Signa, garante este produto contra defeitos e vícios de fabricação pelo período descrito no termo de garantia a partir da data especificada na nota fiscal.

Compreendem-se por garantia defeitos de fabricação dentro dos prazos estipulados no termo de garantia e que forem entregues em nossa fábrica apresentando este certificado e a nota fiscal ou fotocópia desta.

Durante o período de vigência da garantia, serão substituídas sem ônus para o cliente as peças e componentes que apresentarem defeitos comprovados pelo fabricante.

O consumidor perderá automaticamente as garantias, legal e contratual, quando:

- A. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as instruções do manual de instruções que acompanha o produto.
- B. O produto for violado, adulterado, modificado ou consertado por pessoa ou entidade não credenciada/autorizada pela JUNG.
- C. Forem incorporados ao produtos peças, componentes e acessórios não originais.
- D. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias, legal e contratual não cobrem:

A. Despesas com a instalação, bem como, com materiais, peças e mão de obra para as adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do produto, como aterramento, serviços de alvenaria/marcenaria, instalação elétrica, gesso, pintura e acabamentos.

B. Deslocamentos para atendimento de produtos instalados.

C. Falhas no funcionamento do produto em decorrência de problemas no fornecimento de energia elétrica, tais como oscilação, etc..

D. Mesa de vitrocerâmica, tira de espuma para vedação, e peças sujeitas ao desgaste natural.

E. Defeitos decorrentes de acidentes, mau acondicionamento, uso inadequado, maus tratos, falta de limpeza ou limpeza incorreta, uso de produtos abrasivos para manutenção ou limpeza do produto.

F. Danos em decorrência de fatos da natureza, tais com relâmpago, chuva, inundação etc.

G. Problemas de oxidação/ferrugem causados pela instalação do produto em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas, ou caso o produto seja exposto a produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo.

IMPORTANTE: A JUNG não se responsabiliza por vício de serviço prestado por terceiros, portanto recomendamos que no ato da entrega confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, eventuais danos na embalagem, a quantidade, se o produto esta de acordo com a compra e a descrição da nota fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da nota fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de transporte e entrega.

Salienta-se que o reparo ou reposição de qualquer equipamento ou componente far-se-á mediante anuência de nosso departamento técnico, em nossa fábrica em Blumenau, Santa Catarina.

A JUNG não assume fretes ou despesas de remessa para conserto, assim como os riscos de transporte.

Havendo necessidade de transporte, a fim de evitarem-se problemas fiscais, todos os equipamentos encaminhados para conserto deverão acompanhar nota fiscal de remessa para conserto (pessoa jurídica) ou carta de remessa (pessoa física ou entidade isenta de inscrição estadual), com todos os dados para emissão de documento de entrada.

8.2 Suporte técnico

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

(47) 3327-0000

sac@signa.com.br

signa/

www.signa.com.br